

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE



AVAL ADMINISTRAÇÃO DE COBRANÇA E CADASTRO LTDA.

Sumário

1. EMPRESA:	3
2. OBJETIVO:	3
3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS):	3
4. AÇÕES DESENVOLVIDAS:	3
5. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE:	5

1. EMPRESA:

Razão Social: Aval Administração De Cobrança E Cadastro Ltda.

Endereço: Rua Marechal Deodoro, nº 883, Bairro São João, Araçatuba-SP.

CNPJ: 43.462.357/0024-90

CNAE: 82.20-2-00 - Atividades de teleatendimento.

Grau de Risco: 2

Nº de Funcionários: 296

2. OBJETIVO:

Ter uma política de Responsabilidade Corporativa clara é fundamental para uma empresa consciente dos impactos que suas atividades podem causar às comunidades em que atua. Por isso, todas as ações desenvolvidas pela Aval, em qualquer parte, são reflexas de uma prática empresarial transparente e ética, indispensável ao sucesso de suas operações. Um compromisso com a excelência, sustentado por três pilares:

- Econômico
- Ambiental
- Social
-

3. OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS):

As ações sustentáveis desenvolvidas pela Aval leva em consideração os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) que são uma agenda mundial adotada durante a Cúpula das Nações Unidas sobre o Desenvolvimento Sustentável em setembro de 2015 composta por 17 objetivos e 169 metas a serem atingidos até 2030.

Nesta agenda estão previstas ações mundiais nas áreas de erradicação da pobreza, segurança alimentar, agricultura, saúde, educação, igualdade de gênero, redução das desigualdades, energia, água e saneamento, padrões sustentáveis de produção e de consumo, mudança do clima, cidades sustentáveis, proteção e uso sustentável dos oceanos e dos ecossistemas terrestres, crescimento econômico inclusivo, infraestrutura, industrialização, entre outros.

Os temas podem ser divididos em quatro dimensões principais:

Social: relacionada às necessidades humanas, de saúde, educação, melhoria da qualidade de vida e justiça.

Ambiental: trata da preservação e conservação do meio ambiente, com ações que vão da reversão do desmatamento, proteção das florestas e da biodiversidade, combate à desertificação, uso sustentável dos oceanos e recursos marinhos até a adoção de medidas efetivas contra mudanças climáticas.

Econômica: aborda o uso e o esgotamento dos recursos naturais, a produção de resíduos, o consumo de energia, entre outros.

Institucional: diz respeito às capacidades de colocar em prática os ODS.

4. AÇÕES DESENVOLVIDAS:

- **ASSEGURAR UMA VIDA SAUDÁVEL E PROMOVER O BEM-ESTAR PARA TODOS, EM TODAS AS IDADES.**

Realização de ginástica laboral para todos os trabalhadores, promovendo o bem-estar de todos.



- **ALCANÇAR A IGUALDADE DE GÊNERO E EMPODERAR TODAS AS MULHERES E MENINAS.**

Erradicação de todas as formas de violência referente ao preconceito.

Empoderação a contratação de mulheres, garantindo que recebam os mesmos incentivos e oportunidades educacionais, profissionais e de participação política que os homens.

Disponibilização de canais para denúncias e manifestações por parte de funcionários, colaboradores ou qualquer outra pessoa que tenha conhecimento de violações aos códigos de conduta Ética, podendo ser feitos por meio de identificação do denunciante ou de forma anônima.



- **PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÔMICO SUSTENTADO, INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, EMPREGO PLENO E PRODUTIVO, E TRABALHO DECENTE PARA TODOS.**

Erradicação de violações aos direitos trabalhistas, abominando todo tipo de trabalho escravo.

Realização de contratações de pessoas capacitadas, garantindo o crescimento econômico e a qualidade de produção.



- **PROTEGER, RECUPERAR E PROMOVER O USO SUSTENTÁVEL DOS ECOSISTEMAS TERRESTRES, GERIR DE FORMA SUSTENTÁVEL AS FLORESTAS, COMBATER A DESERTIFICAÇÃO, DETER E REVERTER A DEGRADAÇÃO DA TERRA, E DETER A PERDA DE BIODIVERSIDADE.**

A empresa realiza a conscientização de todos os trabalhadores sobre a destinação dos resíduos sólidos e líquidos para o descarte correto, evitando a degradação da terra e a contaminação da água.

Disponibilização de lixeiras separatórias de resíduos, tais como: Metais, Plásticos, Vidros, Papéis e Orgânicos.



- **PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, PROPORCIONAR O ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS EM TODOS OS NÍVEIS.**

Combater a corrupção, práticas abusivas e discriminatórias, bem como todas as formas de restrição das liberdades individuais, através de fiscalizações internas e palestras instrutivas sobre o assunto.

A empresa possui código de conduta registrando de forma clara, objetiva e curta todas as regras que os trabalhadores devem seguir.



5. RESPONSÁVEIS PELA ELABORAÇÃO E IMPLEMENTAÇÃO DO RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE:

Taynara Zadi de Souza
Técnica de Segurança do Trabalho
Reg: 0102603/SP